



بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

دانشگاه علوم پزشکی
تخصصی بهداشتی درمانی استان همدان

۱- عنوان خدمت: سفارش متن مقالات		۲- شناسه خدمت:			
نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی همدان		۳- ارائه دهنده خدمت			
نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی					
شرح خدمت:		۴- مشخصات خدمت			
نوع خدمت:	☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) ☒ خدمت به کارکنان (G2E)			دانشجویان، همکاران و اعضا هیأت علمی دانشگاه	نوع مخاطبین
ماهیت خدمت:	☐ حاکمیتی			☒ تصدی گری	
سطح خدمت:	☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری			☒ سازمانی	
رویداد مرتبط با:					
نحوه آغاز خدمت:	☒ تقاضا خدمت گیرنده ☐ سایر			☐ فرا رسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه	
مدارک لازم برای انجام خدمت:	ارسال مشخصات مقاله به ایمیل کتابخانه				
قوانین و مقررات:	مطابق با قوانین مصوبه معاونت تحقیقات				
آمار خدمت گیرندگان:	۵۰۰۰ حداقل نفر				
متوسط زمان ارائه خدمت:	۳ ساعت الی ۱ هفته				
تواتر:	☐ یکبار برای همیشه				
تعداد بار مراجعه حضوری:	برحسب درخواست و نیاز				
هزینه ارائه خدمات (ریال)	مبلغ	شماره حساب	پرداخت الکترونیکی		
به خدمت گیرندگان			☐		
۵- جزئیات خدمت					
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت وجود: http://libportal.umsha.ac.ir/faces/home.jspx				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت وجود:	پورتال کتابخانه مرکزی				
مراحل خدمت:	نوع ارائه:	رسانه ارتباطی خدمت:			
الکترونیکی الکترونیک	☒ اینترنتی ☒ پست الکترونیک	☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی			

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی)	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☐ الکترونیکی	☐ اینترنت (مانند وبگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر:	☐ پیام کوتاه ☐ تماش	☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیشخوان	
		☐ الکترونیکی	☐ اینترنت (مانند وبگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر:	☐ پیام کوتاه ☐ تماش	☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیشخوان	
		☐ الکترونیکی	☐ اینترنت (مانند وبگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر:	☐ پیام کوتاه ☐ تماش	☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیشخوان	
		☐ الکترونیکی	☐ اینترنت (مانند وبگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر:	☐ پیام کوتاه ☐ تماش	☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیشخوان	
۸- ارتباط با سایر دستگاه ها	نام سامانه های دیگر	☐ الکترونیکی	☐ اینترنت (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر:	☐ پیام کوتاه ☐ تماش	☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیشخوان	
		☐ الکترونیکی	☐ اینترنت (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر:	☐ پیام کوتاه ☐ تماش	☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیشخوان	
		☐ الکترونیکی	☐ اینترنت (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر:	☐ پیام کوتاه ☐ تماش	☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیشخوان	
		☐ الکترونیکی	☐ اینترنت (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر:	☐ پیام کوتاه ☐ تماش	☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیشخوان	
۹- عناوین فرآیند خدمت	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ	اعلام الکترونیکی	اعلام الکترونیکی
					اعلام الکترونیکی	اعلام الکترونیکی
					اعلام الکترونیکی	اعلام الکترونیکی
					اعلام الکترونیکی	اعلام الکترونیکی
۱۰- عناوین فرآیند خدمت	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ	اعلام الکترونیکی	اعلام الکترونیکی
					اعلام الکترونیکی	اعلام الکترونیکی
					اعلام الکترونیکی	اعلام الکترونیکی
					اعلام الکترونیکی	اعلام الکترونیکی

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	فاطمه شمسی	تلفن:	۰۸۱-۳۸۳۸۱۶۷۵
واحد مربوطه:	دانشکده داروسازی	پست الکترونیک	Librarian.sph@umsha.ac.ir
مرجع تایید کننده:	معاونت آموزشی و پژوهشی دانشکده داروسازی		